



## **Verhaltenskodex Compliance-Richtlinie**

02 - 2020

Praxis Personalmanagement GmbH ist ein führendes Unternehmen auf dem Gebiet der Personaldienstleistungen. Im Zentrum unseres Handelns stehen unsere Kunden, Mitarbeiter und Partner. Praxis Personalmanagement praktiziert eine Geschäftspolitik, in der die Einhaltung der Grundsätze der Wirtschaftsethik und aller anwendbaren Gesetze ein wesentliches Unternehmensziel darstellen und die unternehmerische Tätigkeit bei Praxis Personalmanagement prägen.

Wir sind uns sehr wohl bewusst, dass der gute Ruf unseres Unternehmens von unschätzbarem Wert ist. Um unsere Stellung im Markt und in der Gesellschaft weiter auszubauen und zu schützen, verhalten wir uns integer, zuverlässig und kompetent gegenüber allen unseren Interessengruppen.

Unsere Werte sind fest verankert in unserem Verhaltenskodex, zu welchem jede einzelne und jeder einzelne unserer Kolleginnen und Kollegen sich persönlich verpflichtet hat und welcher den vielfältigen Geschäftsentscheidungen zugrunde liegt.

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft bewusst und handeln nach den folgenden Prinzipien:

#### **Grundsätzliche Verhaltensanforderungen**

Jeder Mitarbeiter, Jede Mitarbeiterin ist verpflichtet:

- die in seinem Verantwortungsbereich geltenden Gesetze, Vorschriften und internen Anweisungen und Richtlinien einzuhalten,
- fair, respektvoll und vertrauenswürdig bei allen Tätigkeiten und Geschäftsbeziehungen zu sein,
- das Ansehen der Praxis Personalmanagement GmbH zu achten und zu fördern,
- Interessenkonflikte zwischen geschäftlichen und privaten Angelegenheiten zu vermeiden,
- sich oder anderen keine unrechtmäßigen Vorteile zu verschaffen,
- die Bestimmungen über die Arbeitssicherheit, den Umweltschutz und den Datenschutz einzuhalten,
- Compliance-Verstöße der zuständigen Stelle (Geschäftsführung) unverzüglich zu melden.

Jeder Vorgesetzte, Jede Vorgesetzte ist darüber hinaus verpflichtet:

- Mitarbeiter/innen ausschließlich nach ihrer Leistung zu beurteilen,
- die Einhaltung dieser Richtlinie in seinem Verantwortungsbereich sicherzustellen.

#### **Zusammenarbeit / Gleichbehandlung**

Die Zusammenarbeit mit allen unseren Anspruchsgruppen ist kooperativ, fair und zuverlässig. Ein konstruktiver Interessenausgleich ist uns wichtig. Benachteiligungen aus Gründen der Rasse, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion, der Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität sind strikt untersagt. Dies gilt insbesondere für den Umgang mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Geschäftspartnern sowie bei der Einstellung, Beförderung oder Entlassung von Mitarbeitern. Praxis Personalmanagement strebt nach fairer und marktgerechter Vergütung seiner Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.

#### **Klare und offene Kommunikation**

Wir führen einen offenen und sachlichen Dialog mit unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitern. Wir sorgen dafür, dass unser Handeln verständlich und nachvollziehbar ist.

Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von Offenheit, gegenseitigem Respekt und Vertrauen. In unserem Unternehmen kann sich jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin seine Bedenken äußern, sich Rat und Hilfe suchen. Wir versichern, dass wir alle Bedenken, die Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen uns vorbringen ernst nehmen und zielorientierte Lösungen herbeiführen werden.

### Vertraulichkeit / Datenschutz

Wir halten alle Informationen und Daten unserer Kunden, MitarbeiterInnen und Partner vertraulich. Personenbezogene Daten dürfen nur gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen erhoben, genutzt und aufbewahrt werden. Firmen- und geschäftsbezogene Daten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nur im Rahmen des Aufgabengebiets verwendet werden. Praxis Personalmanagement schützt alle sensiblen Daten, indem wir Maßnahmen festgelegt haben, um die Vertraulichkeit dieser Daten zu gewährleisten.

### Anti-Korruption

Wir tolerieren keine unlauteren Geschäftspraktiken und lehnen jede Form von Korruption und Bestechung ab. Im Umgang mit Behörden verhalten wir uns transparent und professionell.

### Verantwortungsvolles Handeln

Wir treten für die Menschenrechte ein und achten die Würde jedes Einzelnen. Wir lehnen jede Form von Diskriminierung, Kinder- und Zwangsarbeit entschieden ab. Die Einhaltung dieser Werte erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern.

### Gesetzes- und Vertragstreue

Wir beachten geltendes Recht und erfüllen unsere Vereinbarungen und Verträge. Als Personaldienstleistungsunternehmen legen wir besonderes Augenmerk auf die Einhaltung aller arbeitsrechtlichen Gesetze und Bestimmungen, wie z.B. Arbeitnehmerüberlassungsgesetz in der jeweils gültigen Fassung inkl. aller dazugehörigen Bestimmungen, Arbeitszeitgesetz, Arbeitsruhegesetz und die jeweils sonstigen gesetzlichen Anforderungen.

### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Qualifizierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden die Grundlage für unseren Erfolg. Beste Qualifikation, persönliches Engagement und Identifikation mit den Unternehmenszielen und -grundsätzen zeichnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus.

Wir bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und gute Zukunftschancen. Es ist unser Ziel, die Arbeitsbedingungen den jeweiligen Lebenssituationen anzupassen, sodass ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Beruf und Privatleben möglich ist. Über diese Work-Life-Balance wollen wir eine langfristige Zusammenarbeit erreichen.

Loyalität zum Unternehmen ist uns wichtig. Dies schließt auch konstruktive Kritik ein, die wir in angemessener Form und offen innerhalb des Unternehmens äußern.

Wir arbeiten mit allen Menschen zusammen – ohne Ansehen von Geschlecht, Alter, Religion, Kultur, Hautfarbe, Bildung, gesellschaftlicher Herkunft, sexueller Orientierung oder Nationalität.

Wir treten jeder Form von Diskriminierung, Mobbing und sexueller Belästigung entschieden entgegen. Führungskompetenz ist eine wesentliche Voraussetzung für den Unternehmenserfolg. Eckpfeiler dafür sind fachliche und soziale Kompetenz, offene und direkte Kommunikation, klare und unbürokratische Entscheidungsstrukturen, konstruktive Kritik und Innovationsbereitschaft.

Wir verpflichten uns dazu unsere Mitarbeiter ethisch und rechtlich korrekt zu behandeln.

### Kunden

Kundenorientierung ist uns ein wesentliches Anliegen. Hohe Servicequalität und Kompetenz, marktgerechte Konditionen und zuverlässige Leistungserbringung sind unser Auftrag. Es ist unser erklärtes Ziel unseren Kunden einen messbaren Mehrwert zu erbringen.

Als Experten am Gebiet der Personaldienstleistungen wollen wir unseren Kunden möglichst viele Aufgabenstellungen im Personalbereich erleichtern oder abnehmen, um so die Konzentration auf die Kernaufgaben zu ermöglichen. Unsere Geschäftsbedingungen sind klar, eindeutig, vollständig und fair.

### Lieferanten

Wir arbeiten partnerschaftlich mit unseren Lieferanten zusammen und erwarten von ihnen die Einhaltung unserer Qualitätsstandards und Nachhaltigkeitsprinzipien, sowie ein einwandfreies ethisches und arbeitsrechtliches Verhalten gegenüber ihren Mitarbeitern.

Unsere Partner sollen der Arbeits- und Prozesssicherheit und der Unfallprävention äußerst hohes Augenmerk zuwenden.

### Wettbewerb

Wir bekennen uns zum fairen Wettbewerb. Wir lehnen jede Form der kartellrechtlichen Absprache ab – über Preise, Marktanteile, Kapazitäten, die Aufteilung regionaler Märkte oder Preisbindung.

### Nachhaltigkeit

Wir orientieren uns in allen Tätigkeitsbereichen am Prinzip der Nachhaltigkeit – der gesamtheitlichen Berücksichtigung von wirtschaftlichem Erfolg, Schonung der Umwelt und Wahrung der Interessen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie der Gesellschaft.

Wir engagieren uns laufend bei karitativen und ökologischen Projekten im Sinne unserer sozialen Verantwortung.

Durch die Deklaration unserer Werte wollen wir unseren Kunden, Mitarbeiter und Partnern diese bestmöglich vermitteln. Jeder Mitarbeiter ist für den Umweltschutz in seinem Arbeitsbereich mitverantwortlich und verpflichtet, die Gesetze, Vorschriften und Standards zum Umweltschutz einzuhalten.